	Documento	Ident.	REV. 00
	<b>POLITICA QUALITA'</b>	<b>PQ</b>	Pag. 1 di 2

*Crediamo che il successo di un'azienda sia connesso alla formazione delle risorse umane, all'acquisizione di abilità e competenze specifiche.*

*Sono le risorse umane il vero vantaggio competitivo che già nel presente ma soprattutto in futuro, farà la differenza per il successo di un'impresa.*

*Progettiamo e realizziamo corsi di formazione con forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi, le tematiche sono attuali e concrete e riflettono il lavoro che facciamo sul campo tutti i giorni a fianco degli imprenditori. Formarsi e mai fermarsi sono il mix più efficace per le aziende che competono sul mercato ogni giorno.*


GpStudios ha come obiettivo strategico l'accrescimento della propria presenza nel settore della formazione e della consulenza in ambito Hotellerie, turismo e ristorazione, puntando su competenze professionali sempre adeguate alle esigenze attuali e future del mercato.

GpStudios ha deciso, quindi, di garantire la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente e di tutti i portatori di interesse rilevanti per le sue finalità organizzative da conseguire, attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali integrandoli all'interno di un Sistema Qualità Integrato secondo i requisiti delle norme ISO 9001 e ISO 21001.

In particolare, ha definito i seguenti ambiti di impegno prioritario:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo le norme ISO 21001 e ISO 9001 quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i servizi di formazione proposti e richiesti;
- Gestione sistemica dei "rischi" e delle "opportunità" in un'ottica integrata tra tutte i processi aziendali attraverso un monitoraggio periodico da parte della Direzione e di tutto il personale aziendale;
- Continuo miglioramento delle presentazioni dei servizi offerti alle Aziende;
- Elevata competenza e professionalità dei propri docenti, assicurando un costante monitoraggio delle attività erogate;
- Assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti e collaboratori attraverso la ricerca della massima professionalità e senso di responsabilità;
- Assicurare un monitoraggio costante delle attività e dei processi aziendali nell'ottica di perseguire sempre la massima soddisfazione del cliente e dei partecipanti ai corsi di formazione;
- Incoraggiare la crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti e finalizzate al continuo soddisfacimento dei requisiti applicabili ai servizi offerti;
- Assicurare trasparenza nelle comunicazioni interne e verso i clienti;
- Costruire rapporti durevoli con i propri clienti, basandosi sulla trasparenza e professionalità nelle relazioni.

REV	DATA	MOTIVO REVISIONE	STESURA	VERIFICA	APPROVAZIONE
00	01/07/2019	Prima emissione	DA	RQ	DA

	Documento	Ident.	REV. 00
	POLITICA QUALITA'	PQ	Pag. 2 di 2

La Politica per la Qualità di GpStudios si concretizza attraverso:

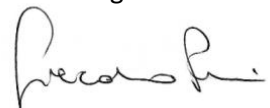
- **Missione:** divenire Partner nella crescita e sviluppo dei Clienti fornendo loro supporto e miglioramento organizzativo continuo, con metodologie di formazione e consulenza consolidate ma sempre rivolte all'innovazione e customizzazione sulle specifiche realtà dei nostri Clienti, attraverso servizi orientati alla concretezza, per il raggiungimento degli obiettivi del cliente.
- **Valori:**
  - **Competenza:** i nostri servizi vengono erogati da personale altamente qualificato ed aggiornato, in grado di soddisfare a pieno le richieste provenienti dal mercato;
  - **Concretezza:** i nostri servizi hanno come obiettivo quello di fornire strumenti operativi immediatamente applicabili alle attività lavorative;
  - **Etica professionale:** siamo convinti dell'importanza di instaurare sempre con i nostri interlocutori un rapporto basato sul rispetto, cortesia, puntualità, riservatezza e trasparenza;
  - **Attenzione al cliente:** siamo sempre attenti ad anticipare le Sue esigenze, cogliendone i bisogni e le necessità attraverso contatto continuo;
  - **Iniziativa:** diamo valore alle idee di ciascuna risorsa che possa portare valore aggiunto alle attività interne.

Il sistema di qualità aziendale di GpStudios è applicato per contribuire allo sviluppo sempre più elevato della Qualità dei servizi offerti e per migliorare in continuo la soddisfazione dei propri clienti.

Forlì, 01/07/2019

La Direzione Aziendale

Sig. Giacomo Pini



REV	DATA	MOTIVO REVISIONE	STESURA	VERIFICA	APPROVAZIONE
00	01/07/2019	Prima emissione	DA	RQ	DA